

# Parkreglement Camping de Leistert

(hierna verder te noemen als de Leistert)



Wij heten je van harte welkom op de Leistert. Waar vele mensen samenkomen om te genieten van een vakantie, dragen een paar spelregels bij aan het beleven van vakantieplezier. Tevens zorgen deze voor jouw veiligheid en die van je medegasten. Samen met de Algemene voorwaarden Recreatiepark de Leistert en de Recron-voorwaarden vormt dit parkreglement één geheel. Dit geheel van afspraken en regels geldt voor al onze gasten die op de Leistert verblijven. Wij vertrouwen op je medewerking en begrip en wensen je een fijn verblijf toe op ons mooie park!

## **1. De reservering**

1. De foto's op de website en in de brochures geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. De Leistert behoudt zich het recht voor om bepaalde accommodaties voor groepen of aanbiedingen/acties te blokkeren. Deze plaatsen zijn ten tijde van de aanbieding niet beschikbaar voor reguliere reserveringen.
3. Accommodaties mogen nooit als hoofdverblijf worden bewoond. Je dient altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Aan het accommodatienummer vermeld op de overeenkomst kunnen enkel rechten worden ontleend wanneer hiervoor een voorkeurstoeslag is betaald. De Leistert behoudt zich het recht voor een voorkeursverzoek niet te honoreren. Indien het met voorkeur gereserveerde accommodatienummer bij aankomst onverhoopt niet beschikbaar is zal een passend alternatief worden aangeboden. Je zult hiervan (indien mogelijk) voor aankomst van op de hoogte worden gesteld.

## **2. Aankomst en vertrek**

1. De juiste aankomst- en vertrektijden staan op je reserveringsbevestiging vermeld. Enkele weken voor aankomst ontvang je een welkomst e-mailing. Hierin staan de openingstijden van de receptie vermeld. Verwacht je na sluitingstijd van de receptie aan te komen, geef het even telefonisch door aan de receptie (0475-493030).
2. Je ontvangt, indien je niet last-minute hebt geboekt en alles tijdig betaald hebt per post je vakantiepasjes.
3. Er mag maximaal één auto per kampeerplaats of verhuurobject bij de plaats geparkeerd worden of op een nabij gelegen parkeerplaats. Auto's van bezoekers worden niet toegelaten. Parkeren op de wegen is niet toegestaan, de Leistert behoudt zich het recht voor om verkeerd geparkeerde voertuigen te laten verwijderen. Indien je een camper plaats gereserveerd hebt mag je met je kampeermiddel plus een auto op het park verblijven.
4. Indien je een verhuurobject hebt geboekt: Wil je er bij vertrek op letten dat je, indien aanwezig, alle ramen en deuren goed sluit? Kijk ook even op de schoonmaakenvolp in je verhuurobject, hier staat precies omschreven waar je bij vertrek op moet letten. Op [www.leistert.nl/vertrek](http://www.leistert.nl/vertrek) vind je meer informatie.
5. Indien je besluit om vroegtijdig te vertrekken, bijvoorbeeld wegens de weersomstandigheden, heb je geen recht op restitutie.
6. Indien je jouw accommodatie of kampeerplaats later dan de gecommuniceerde vertrektijd verlaat, zijn wij genooddaakt kosten in rekening te brengen.

## **3. Bezoekers/Gasten**

1. Bezoekers zijn van 9.00 uur tot 22.30 uur hartelijk welkom. Zij moeten zich bij de receptie/entree loket melden. Bezoekers hebben niet automatisch toegang tot bepaalde faciliteiten, zoals het subtropisch zwembad en de speeljungle. Mochten jouw gasten willen overnachten, dan dient dit bij de receptie apart te worden vermeld.
2. Als hoofdhuurder ben je verantwoordelijk voor het gedrag van jouw bezoekers, ook zij dienen zich te houden aan de voor je

liggende gedragsregels. In geval van ernstige overtreding van deze regels kan de bezoeker, en jou als verantwoordelijke, de toegang tot het terrein worden ontzegd.

## **4. Energie (water/stroom)**

1. Per kampeerplaats kunnen verschillende maxima voor de stroomsterkte gelden. Zorg er zelf voor dat de door jou gebruikte elektrische apparaten deze maxima niet overschrijden.
  - \* 4 ampère = 880 Watt
  - \* 10 ampère = 2200 Watt
  - \* 16 ampère = 3520 Watt
2. Bij stroomuitval dien je eerst de eigen zekering te controleren alvorens de receptie te benaderen. Vergeet bij het melden van een stroomstoring niet de apparaten uit te schakelen.
3. Als je een wateraansluiting op jou kampeerplaats hebt, laat de kraan dan na aankomst enkele minuten lopen om de leiding door te spoelen. Dit is noodzakelijk voor legionellapreventie.
4. Het is niet toegestaan elektriciteit af te tappen van toiletgebouwen, andere openbare gebouwen, andere kampeerplaatsen of lantaarnpalen.

## **5. Gebruik kampeerplaats/verhuurobject**

1. Alle verhuurobjecten zijn met zorg ingericht. Wij verzoeken je vriendelijk om meubilair dat voor gebruik binnen is bestemd, niet buiten te gebruiken. Hou je verhuurobject en de omgeving hiervan in nette staat, ook de gast na jou heeft nog graag plezier van een fraai verhuurobject.
2. Op een toeristische kampeerplaats is maximaal toegestaan: één toercaravan/vouwwagen of tent, 1 voortent en 1 bijzettent (maximaal 6m<sup>2</sup>), (een 2<sup>e</sup> bijzettent kost € 5,00 per dag). Een auto of windscherm op de plaats is prima, zolang deze geen hinder opleveren voor medegasten. Indien je niet beschikt over een luifel is het plaatsen van een partytent van maximaal 12m<sup>2</sup> toegestaan. Grotere partytenten zijn niet toegestaan en zullen moeten worden verwijderd. Plaats het kampeermiddel met de achterzijde tegen de beplanting en zover mogelijk naar achteren.
3. Op een kampeerplaats zijn worteldoeken en vlonders slechts toegestaan in de voortent en onder de luifel. Het is expliciet niet toegestaan om worteldoek buiten deze zones toe te passen. Verder is het gebruik van andere soorten plastic of zeil niet toegestaan.
4. Het is niet toegestaan het verhuurobject te gebruiken met meer personen dan waarvoor deze bestemd is.
5. Er mogen maximaal 8 personen per kampeerplaats overnachten.
6. Indien je gebruik maakt van een verhuurobject,- of een kampeerplaats met een privé sanitair unit-, ontvang je een sleutel om deze te openen. Deze sleutel dient na vertrek weer bij de receptie ingeleverd te worden. Indien wij deze niet terug ontvangen zijn wij genooddaakt hier een vergoeding van 25 euro te vragen

## **6. Huisdieren**

1. Huisdieren zijn op het terrein van de Leistert niet toegestaan. De enige uitzondering hierop betreft het hiervoor specifiek ingericht kampeerveld "Reppel" (maximaal 2).
2. Binnen de camping mag jouw hond zich alleen binnen het aangegeven gebied en op de hondenuitlaatroute bevinden. De

grenzen van het aangegeven gebied zijn gemarkeerd door een afrastering en bijbehorende borden.

3. Op kampeerveld "Reppel" dient je hond altijd aangelijnd te zijn. Loslopende honden zijn niet toegestaan.

4. Honden zijn in de gebouwen op de Leistert niet toegestaan, ook niet in de sanitaire gebouwen. Je hond is wel welkom op de Plaza en bij het terras van La Selva.

5. Uitlaten op het kampeergedeelte (Reppel) is uitsluitend toegestaan op het hondenuitlaatveldje.

6. Indien jouw hond op de plaats 'een plasje' pleegt, vragen wij bij constatering een ruime hoeveelheid water over de betreffende plaats te gieten om 'verbranding' van het gras en vervuiling van de grond tegen te gaan. Uitwerpselen in 'vaste' vorm dien je zelf op te ruimen en op de daarvoor aangegeven plaatsen te deponeren.

7. Voor hulphonden kunnen uitzonderingen gemaakt worden op enkele regels van dit hondenreglement.

8. Bij overlast door jouw hond door geluid of anderszins heeft de Leistert het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht van restitutie voor jou en voor je hond.

9. Je bent als gast zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

10. Het is verplicht dat honden een vlooienband dragen en vrij zijn van ongedierte.

11. Voorkom dat een huisdier bij jouw afwezigheid schade kan toebrengen aan het kampeerveld of andermans bezittingen.

12. Er is een hondendouche aanwezig bij het sanitair gebouw op de Reppel.

### **7. (Nacht)rust, overlast en veiligheid**

1. Tussen 22.30 uur en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Samenscholing op het terrein is na sluiting van onze horecagelegenheden dan ook niet toegestaan. Onze beveiliging zal 's nachts streng optreden tegen personen die onrust veroorzaken op het terrein van de Leistert.

2. Tussen 22.30 uur en 7.00 uur mogen er geen auto's rijden op het terrein. Houd 's nachts nog meer rekening met andere gasten. Zij zijn er jou dankbaar voor!

3. Uitzondering op de nachtrusttijden zijn grootschalige activiteiten georganiseerd door de Leistert. Deze activiteiten zullen tot maximaal 00.00 uur duren.

4. Jongeren onder de 21 jaar die op de camping overnachten zonder de aanwezigheid van een volwassene, krijgen een zogenaamde rode kaart en moeten direct de Leistert verlaten, een en ander conform artikel 9 van onze Algemene voorwaarden. Alleenreizende jongeren worden niet als gast toegelaten!

5. Met het oog op calamiteiten en aan- en afvoer van (hulp)diensten, moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij zijn van auto's en overige obstakels.

6. E-scooters, brommers, oxboards etc. zijn niet toegestaan op het terrein van de Leistert. In bijzondere gevallen kan hiervoor een ontheffing worden verleend. Deze ontheffing wordt uitsluitend schriftelijk verleend.

7. Alcohol mag uitsluitend genuttigd worden op de daarvoor bestemde horecagelegenheden, inclusief je eigen accommodatie. Onze beveiliging is gemachtigd geopende drankflessen in bewaring te nemen.

8. Conform landelijke wetgeving mag alcohol niet genuttigd worden door personen onder de wettelijk toegestane grens. Houd er rekening mee dat het vakantiepasje geen geldig legitimatiebewijs is bij verkoop van alcohol.

9. Bij misdraging, storend gedrag en het zich niet houden aan dit parkreglement, kan een gele of rode kaart worden gegeven. Een gele kaart geldt voor een stevige waarschuwing. Twee gele kaarten is een

rode kaart. Bij een rode kaart verbreken we de overeenkomst conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

10. Rondom het zwembad (m.u.v. het terras) en de volledige waterspeelzone is geen glaswerk toegestaan.

### **8. Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen**

1. Je kampeerplaats of verhuurobject tref je bij aankomst schoon aan. Kijk bij vertrek uit een verhuurobject even de schoonmaakvelop na, welke werkzaamheden wij verwachten dat je zelf uitvoert. In de schoonmaak zit in ieder geval niet inbegrepen de afwas, het verzamelen van beddengoed en handdoeken, het schoonmaken van oven/magnetron/fornuis, het terugzetten van verplaatst meubilair en het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde container.

2. Is je verhuurobject bij aankomst niet schoon, wil je dit dan binnen twee uur na aankomst melden bij de receptie? Alleen bij een tijdige melding kunnen wij zorgen voor een adequate oplossing.

3. Bij een niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van jouw verhuurobject, kunnen wij hiervoor extra (schoonmaak)-kosten in rekening brengen.

4. De Leistert behoudt zich het recht voor om vanaf 8.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te verrichten.

5. Het is mogelijk dat tijdens het verblijf (onderhouds-)werkzaamheden in het park of aan het verhuurobject worden uitgevoerd, waardoor overlast ontstaat. Deze overlast kan niet leiden tot een recht op enige vergoeding. Uiteraard zal overlast zoveel mogelijk vermeden dan wel beperkt worden.

6. Medewerkers van de Leistert hebben altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zonder dat je als gast recht krijgt op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde huursom. Indien mogelijk zal de Leistert een dergelijk bezoek tijdig aankondigen, in spoedeisende gevallen kan hiervan worden afgezien. Tevens heeft de Leistert het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat je als gast daardoor recht krijgt op restitutie van betaalde huursom.

7. Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost.

### **9. Waarborgsom en verrekening**

1. De Leistert behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties bijvoorbeeld bij reservering c.q. aankomst c.q. verblijf van een gemelde of niet gemelde groep, per groep alsnog een (extra) waarborgsom/schoonmaak in rekening te brengen.

2. De Leistert heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals boetes en schades) te verrekenen met de op de overeenkomst vermelde waarborgsom (indien van toepassing). Is er geen waarborgsom betaald, zal er een aanvullende factuur worden verzonden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

### **10. Niet toegestaan**

Het is op Recreatiepark de Leistert niet toegestaan om:

- Huis aan huis reclame te bezorgen;
- Zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park;
- Diensten aan te bieden;
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden;
- (Soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- (Vuur)wapens in bezit te hebben;
- Het maken van open vuur;
- Buiten de openingstijden aanwezig te zijn in de Plaza, de waterspeelzone, de ligweide, de roeivijver en de speeltuin. Het is ten strengste verboden over gesloten poorten of hekken te klimmen of er aan voorbij te gaan. Bij misbruik of overtreding volgt direct een gele of rode kaart!

- Het gebruik van drones op ons terrein, met uitzondering van professionele bedrijven die door de Leistert worden ingehuurd voor productie film- en fotomateriaal.
- Zwembadjes te vullen en bij je verhuuraccommodatie of kampeerplaats te plaatsen.

#### **11. Onvoorziene gevallen en omstandigheden**

In gevallen die niet vermeld zijn in de Algemene voorwaarden, de Recron-voorwaarden of dit parkreglement beslist de directie.

#### **12. Gegevens Camping de Leistert**

**Stichting Recreatiepark de Leistert**

KvK: 13026071

BTW-nummer: NL0017.01.344.B01

Rekeningnummer: 1442.03.820

IBAN: NL66 RABO 0144 2038 20

BIC: RABONL2U